



Normas de Limpeza para a COVID-19

DISTRITO ESCOLAR DO CONDADO DE PALM BEACH

ana Ritchie

8/9/20

NORMAS DE LIMPEZA PARA A COVID-19 NAS ESCOLAS DO CONDADO DE PALM BEACH

As seguintes normas de limpeza são fornecidas para assegurar que todas as escolas estejam seguras, limpas e bem cuidadas com a finalidade de proporcionar um ambiente de trabalho e aprendizado salubre para todos os alunos, funcionários e visitantes

Controle de Infecção: Uma Estratégia de Três Fases

1. **Higiene Pessoal:** A higiene das mãos e respiratória, e a etiqueta para tossir e espirrar são pontos principais das estratégias de higiene que ajudam a diminuir a propagação de alguns tipos de doenças infecciosas. Este método para controle da infecção inclui promover um programa para lavagem das mãos que ensine e requeira a lavagem frequente das mãos e os procedimentos apropriados para tossir e espirrar.
2. **Limpeza Regular:** A limpeza remove germes, sujeira e impurezas das superfícies ou dos objetos. A limpeza funciona com o uso de sabão (ou detergente) e água para remover fisicamente os germes das superfícies. Este processo não mata necessariamente os germes, mas ao removê-los diminuímos a quantidade e o risco de contaminação.
3. **Limpeza Reforçada:** A limpeza reforçada funciona com o uso do Quat 256 aprovado pela Agência de Proteção Ambiental (EPA, sigla em Inglês) para matar os germes das superfícies ou dos objetos. A limpeza reforçada é o processo pelo qual as superfícies que são tocadas na escola são identificadas e limpas com Quat 256. Após um período de 10 minutos de espera para o produto agir, o desinfetante deve ser retirado e enxaguado com água limpa.

Superfícies Comuns de “contato frequente” nas escolas

As superfícies de contato frequente são aquelas frequentemente tocadas por várias mãos. Uma superfície que é diariamente tocada por apenas um aluno não é considerada uma superfície de contato frequente. As superfícies que talvez sejam tocadas frequentemente por várias mãos são consideradas superfícies de contato frequente e incluem, mas não se limitam a:

- Maçanetas, botões de elevador, interruptores de luz, barras para empurrar/abrir as portas, corrimãos
- Mouse e teclado de computador compartilhados
- Teclados e instrumentos musicais compartilhados
- Torneiras, descargas do vaso sanitário, dispensador de papel toalha, secadores de mãos
- Portas e barras de apoio dos ônibus escolares
- Cabos dos potes de café, portas de micro-ondas, portas de geladeira
- Máquinas de venda automática

Áreas de "alto risco" nas escolas

Algumas áreas nas escolas são mais preocupantes quanto à possível transmissão de doenças porquê há uma probabilidade maior de contato de pele com pele ou objetos com a boca. Estas áreas influem, mas não se limitam a:

- Departamentos desportivos – colchonete de ginástica, equipamento de exercícios, chuveiros e vestiários
- Cozinhas e refeitórios
- Enfermarias
- Centros de cuidados Infantis
- Banheiros

Desfazendo a Cadeia de Infecção

1. A lavagem das mãos diminuirá a transmissão de doenças?

Sim. A lavagem das mãos de maneira apropriada (com sabão, água, e esfregando por 20 segundos) com frequência, minimiza a oportunidade de micróbios patogênicos entrarem em nossos corpos e diminui a propagação para outras pessoas, objetos e superfícies.

2. A higiene respiratória e etiqueta para tossir diminuem a transmissão de doenças?

Sim. Os Centros para Controle e Prevenção de Doenças recomendam as seguintes etapas para o controle de infecção:

- Cobrir o nariz/boca com lenço de papel ao tossir ou espirrar. Tossir no cotovelo é uma alternativa na falta de lenço de papel.
- Usar lenço de papel, quando for possível, para deter as gotículas e jogá-lo fora em uma lixeira, após o uso.
- Orientar os alunos e funcionários para tossirem ou espirrarem a uma distância de 6 pés entre eles e os outros.

3. A limpeza diminuirá a transmissão de doenças?

Sim. A limpeza frequente e apropriada de superfícies de contato frequente e alto risco feita com o equipamento adequado remove micróbios das superfícies e elimina as condições necessárias à sobrevivência de alguns micróbios.

4. A higienização diminuirá a transmissão de doenças?

Sim. A higienização é um processo usado para diminuir, mas não necessariamente eliminar os micro-organismos das superfícies ou dos objetos, reduzindo assim a transmissão de algumas doenças nas superfícies não porosas. A higienização é exigida por regulamentação nas áreas de serviços de alimentação e centros de cuidados infantis.

5. A limpeza reforçada diminuirá a transmissão de doenças?

Sim. A limpeza reforçada é um processo que mata ou desativa irreversivelmente os micróbios (bactéria, fungos e vírus) presentes em superfícies não porosas.

Os desinfetantes são registrados como pesticidas pela Agência de Proteção Ambiental e são

usados para destruir ou deter o aumento de micro-organismos prejudiciais nas superfícies. Os desinfetantes fazem isso quebrando as paredes de células dos micróbios ou de outra forma, desativando-os. As superfícies não porosas não precisam ser higienizadas rotineiramente, a menos que haja sangue, fluidos corporais, vômito ou fezes nessas superfícies, ou por exigência da lei. Quando ocorre um surto de doença contagiosa, e a superfície é tocada por uma variedade de mãos, será necessário aumentar a frequência da limpeza.

Escala dos Horários de Trabalho da Equipe de Zeladores

- Escalar horários de chegada ou locais para limitar o contato entre colegas de trabalho.
- Permitir somente que dois zeladores trabalhem juntos nas grandes tarefas. Esta dupla não deve ser mudada no decorrer de todo o ano letivo. Eles também deverão usar sempre o EPI (Equipamento de Proteção Individual) e manter o distanciamento social o máximo possível enquanto trabalham juntos.
- Modificar o horário de trabalho dos zeladores, para que o turno de trabalho dos zeladores da noite seja mudados para o meio dia com o propósito de ajudarem com a limpeza reforçada das superfícies de contato frequente. Seguir os requisitos do Acordo Regularde Negociação Coletiva SEIU/FPSU, Artigo 9, Seção10, relacionado aos turnos e considerações prioritárias. O horário sugerido para iniciar o trabalho é 11 horas, para que eles possam também ajudar os zeladores noturnos. Número de zeladores recomendados para o meio dia:
 - Escolas Primárias – 1 zelador para o meio dia
 - Escolas Intermediárias – 2 zeladores para o meio dia
 - Escolas Secundárias – 3 zeladores para o meio dia
- Os zeladores devem ter tirar seus intervalos separadamente, incluindo o almoço. Se isso não for possível, eles devem sentar a uma distância mínima de 6 pés.

Funcionários e Frequência da Limpeza

DURANTE O DIA

Normalmente, os seguintes funcionários efetuam os trabalhos de higienização que são exigidos.

- Enfermeiras – higienizam após o uso de equipamentos e entre a visita dos pacientes.
- Serviço de Alimentação – higienizam como parte do preparo dos alimentos e rotina de limpeza.
- Zeladores – higienizam as maçaneta das portas corrimãos, interruptores de luz, botões de elevador, botões do bebedouro e telefones usados por várias pessoas.

EVENTOS QUE EXIGEM LIMPEZA ADICIONAL

Os funcionários fazem higienização e limpeza reforçada como exigido.

- Enfermeiras – Sangue derramado, vômito
- Serviços de Alimentação – sangue derramado
- Zeladores – sangue derramado, acidentes que envolvam o uso do banheiro, vômito
- Motoristas de Ônibus –sangue derramado, acidentes que envolvam o uso do banheiro, vômito

LISTA DE VERIFICAÇÃO DE LIMPEZA REFORÇADA DE 2 HORAS DOS BANHEIROS (ZELADORES DO TURNO DE MEIO DIA):

- **Piso:** Recolha grandes detritos
- **Recipientes de lixo/recipientes sanitários:** O lixo e recipientes sanitários devem ser esvaziados, desinfetados e revestidos
- **Dispensadores:** Verifique e estoque o produto
- **Pias/Vasos Sanitários/Mictórios:** Aplique o desinfetante Quat 256 e deixe agir por 10 minutos
- **Espelhos:** Borrife o produto de limpeza em um pano e limpe o espelho
- **Piso:** Umedeça o esfregão (*mop*) e use-o do ponto mais distante até a porta

SUPERFÍCIES DE CONTATO FREQUENTE:

- **Bebedouros:** Aplique Quat 256, deixe agir por 10 minutos, esfregue com um pano limpo, enxague com água
- **Maçanetas:** Aplique Quat 256, deixe agir por 10 minutos, esfregue com um pano limpo, enxague com água
- **Superfícies de armários com fechaduras:** Aplique Quat 256, deixe agir por 10 minutos, esfregue com um pano limpo, enxague com água

Práticas de Uso Seguro; Usando Desinfetante Aprovado Pela EPA

Para obter informações específicas sobre como executar as recomendações de prática de trabalho a seguir, consulte o rótulo de cada produto sendo usado. Eduque os funcionários da escola sobre os protocolos de higienização e coloque-os em locais acessíveis. Lembre-se de alterar os protocolos quando os produtos mudarem. Especificamente, para o Quat 256, após um tempo de permanência de 10 minutos, o desinfetante deve ser retirado e, em seguida, enxaguado com água limpa.

RECOMENDAÇÕES DE PRÁTICAS DE TRABALHO

- **Proteger os trabalhadores:** Sempre use o desinfetante Quat 256 com o EPI recomendado e ventilação adequada. Certifique-se de que o sistema de aquecimento, ventilação e ar condicionado da instalação esteja operando ao usar o desinfetante Quat 256.
- **Proteger os ocupantes do prédio:** Minimize a exposição (de vapores ou resíduos do produto) aos ocupantes do prédio ao selecionar o processo de aplicação e executar o processo de higienização. Embora algumas atividades precisem ser realizadas durante o período escolar, as tarefas que precisam ser realizadas apenas uma vez por dia devem ser agendadas após a saída dos alunos, professores e outros funcionários.
- **Reduzir a quantidade:** Ao aplicar o desinfetante, use a menor quantidade possível de desinfetante, conforme recomendado pelo fabricante, para obter o nível desejado de controle de germes. Mais não é necessariamente melhor; pode ser mais perigoso e criar resíduos.

- **Permitir um tempo de permanência de 10 minutos:** Siga as instruções do rótulo para determinar o tempo que a superfície precisa ser molhada para o desinfetante reagir com os germes para matá-los.
- **Enxaguar:** Retire o desinfetante Quat 256 e depois enxague com água limpa.

HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA ANTES DA OCUPAÇÃO EM RESPOSTA À COVID-19

*** Ao usar o Quat 256, certifique-se de enxaguar a superfície com água limpa após o tempo de permanência de 10 minutos ***

- Desinfete todos os móveis de superfície sólida. Reforce a limpeza com o Quat 256.
- Desinfete todas as portas, molduras e maçanetas das portas. Reforce a limpeza com o Quat 256.
- Reforce a limpeza com Quat 256 em todos os teclados, mouses e telas de computador.
- aspire todos os carpetes e depois limpe com um extrator do aspirador.
- Desinfete o chão.
- Desinfete todas as paredes, incluindo interruptores de luz. Reforce a limpeza com o Quat 256.
- Reforce a limpeza dos banheiros usando o Quat 256.
- Desinfete todos os telefones, teclados e aparelhos. Reforce a limpeza dos vestiários e chuveiros com o Quat 256.
- Reforce a limpeza das arquibancadas de ginástica e alcochoados de parede com Quat 256.
- Desinfete as paredes e os botões do elevador.
- Reforce a limpeza dos botões dos bebedouros e os protetores de respingos com o Quat 256. Enxague com água.

HIGIENIZAÇÃO E USO DE DESINFETANTES ALÉM DA LIMPEZA REGULAR PARA COVID-19

Frequência	Tarefas a serem concluídas	lugares
Período diurno	A equipe diurna deve limpar usando o Quat 256 nas superfícies de contato frequente incluindo, entre outros, maçanetas, telefones, barras antipânico etc. Verifique o sabonete, toalhas de papel e desinfetante para as mãos.	Em toda escola
Período diurno/ noturno	Reforce a limpeza com o uso de Quat 256 em todas as maçanetas, barras antipânico, grades e interruptores de luz.	Em toda escola
Período diurno/ noturno	Esfregue ou use um <i>mop</i> no chão com um limpador multiuso, conforme necessário.	Em toda escola
Período diurno/ noturno	Reforce a limpeza com o uso de Quat 256 em todos os telefones, teclados e aparelhos compartilhados.	Em toda escola

Período diurno/ noturno	Desinfete e reforçe a limpeza de todas as enfermarias, banheiros e áreas de cuidados infantis e de esportes com o uso do Quat 256.	Enfermaria, banheiros, área de cuidados infantis e esportes
Período diurno/noturno	Desinfete e reforçe a limpeza de todos os móveis de superfície sólida.	Em toda a escola
Período diurno/ noturno	Desinfete e reforçe a limpeza dos botões dos bebedouros e do protetor de respingos. Enxague.	Em toda escola

HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA REFORÇADA DE ACORDO COM AS DIRETRIZES DO CDC QUANDO UM CASO POSITIVO É COMUNICADO

- Isole as áreas usadas pela pessoa que está doente. Coloque avisos que restrinjam o acesso.
- As escolas não precisam necessariamente fechar as operações, se puderem isolar as áreas afetadas.
- Abra as portas e janelas externas e use ventiladores para aumentar a circulação de ar na área.
- Limpe todas as áreas usadas pela pessoa que está doente, siga o protocolo antes da ocupação em resposta à Covid-19.
- Depois de limpar a área de forma adequada, esta pode ser aberta para uso.
- Continue a limpeza profunda de rotina. Isso inclui práticas cotidianas que as escolas normalmente usam para manter um ambiente saudável.

RESPOSTAS ADICIONAIS À COVID-19

- O treinamento dos zeladores foi e continuará a ser fornecido pelos departamentos de Manutenção e Operações das Instalações e Serviços Ambientais e de Conservação (ECS, sigla em inglês), utilizando vídeos instrutivos que apresentam métodos de higienização e limpeza reforçada.
- Usando fichas de controle de qualidade.
- Todos os zeladores devem utilizar EPI fornecido pelo distrito durante o trabalho: luvas e máscaras.
- Instalação de dispensadores de desinfetante para as mãos à base de álcool em locais selecionados em toda a escola.
- Higienização e estocagem de produtos para banheiros estipulados ao longo do dia.
- Todos os zeladores se concentrarão mais na higienização e na limpeza reforçada e menos nas outras tarefas atribuídas.
- Equipes de resposta a emergências da área compostas por fornecedores terceirizados licenciados e vinculados, contratados pelo departamento de Serviços Ambientais e de Conservação, serão usadas quando houver um surto ou infecção identificada.
- Os professores receberão lenços umedecidos caso queiram higienizar com mais frequência.

Procedimentos Para Limpeza Escolar

BANHEIROS

Use o EPI apropriado. Luvas e máscara devem ser usadas durante o trabalho.

- 1° Passo.** Ao entrar no banheiro, tire o pó e varra o chão de todo o banheiro.
- 2° Passo.** Esvazie o lixo seco ou descarte o revestimento. Borrife desinfetante para dentro coloque o revestimento.
- 3° Passo.** Os recipientes sanitários devem ser verificados, esvaziados, desinfetados e revestidos.
- 4° Passo.** Verifique todos os dispensadores de sabonete e reabasteça conforme needed.
- 5° Passo.** Borrife Quat 256 em todos os objetos, pias, balcões e dispensadores. Deixe permanecer por 10 minutos.
- 6° Passo.** Higienize as paredes, divisórias, superfícies verticais e horizontais.
- 7° Passo.** Aplique o desinfetante Quat 256 em mictórios e vasos sanitários. Deixe permanecer por por 10 minutos. Esfregue o interior dos vasos sanitários e mictórios com uma escova e desinfetante.
- 8° Passo.** Use um pano de microfibra limpo para limpar os objetos, pias, balcões e dispensadores após o tempo de permanência autorizado de 10 minutos.
- 9° Passo.** Limpe os espelhos com um pano de microfibra limpo ou papel toalha.
- 10° Passo.** Coloque a sinalização para o piso de forma adequada para evitar incidentes e comece a limpar do ponto mais distante e prossiga limpando até chegar fora dos banheiros. Deixe sinalização para ter cuidado no banheiro após limpá-lo.

SALAS DE AULA

Use o EPI apropriado. Luvas e máscara devem ser usadas durante o trabalho.

- 1° Passo.** Antes de esvaziar a lixeira, aplique o Quat 256 nas superfícies apropriadas. Aplique o suficiente para permanecer úmido por 10 minutos
- 2° Passo.** Verifique e preencha os dispensadores.
- 3° Passo.** Tire o lixo seco ou descarte o revestimento, se estiver sujo ou molhado, limpe o recipiente de resíduos e revista-o. Limpe o exterior da lata de lixo para verificar se tem alguma sujeira. Forre e feche-a.
- 4° Passo.** Limpe de cima para baixo com pano e espanadores com extensão, começando por áreas onde há muita poeira nas salas de aula.
- 5° Passo.** Aplique o Quat 256 em um pano de microfibra limpo e use-o para limpar pontos que são tocados, como maçanetas e interruptores de luz.
- 6° Passo.** Apague os quadros brancos (*whiteboards*) conforme as instruções do professor. Limpe a barra com um pano seco.
- 7° Passo.** Limpe as paredes, armários, estruturas das janelas, prateleiras, estantes, balcões e outras superfícies.

- 8º Passo.** Após 10 minutos, use um pano de microfibra limpo para limpar as superfícies tratadas com o Quat 256. Enxágue com água limpa.
- 9º Passo.** Limpe os vidros em toda a sala de aula com um pano de microfibra. Limpe toda a parte do vidro, se necessário.
- 10º Passo.** Arrume as carteiras, mesas e cadeiras dos alunos e certifique-se de que a sala de aula esteja pronta para uso quando os alunos chegarem para a aula.
- 11º Passo.** Aspire carpetes e tapetes.
- 12º Passo.** Limpe o chão com um *mop*, concentrando-se nas áreas embaixo dos móveis, nas bordas e na limpeza geral do piso.
- 13º Passo.** Coloque o sinal de aviso no chão molhado para evitar que as pessoas se machuquem. Molhe o chão com o *mop* do ponto mais distante da sala até o caminho para fora da sala de aula.

As escolas primárias, dependendo de sua disposição, podem exigir que as refeições sejam entregues na sala de aula. Se esta for a opção selecionada, um zelador e um funcionário do Serviço de Alimentação Escolar trabalharão juntos para recolher o lixo após o almoço.

VESTIÁRIOS (LOCKER ROOMS)

Use o Equipamento de Proteção Individual (EPI) apropriado. Luvas, uma máscara facial e óculos de proteção devem ser usados enquanto estiver realizando o trabalho.

- 1º Passo.** Ao entrar no vestiário, recolha objetos grandes que estão no piso e coloque quaisquer peças de roupa em um único local perto do escritório do treinador.
- 2º Passo.** Esvazie as lixeiras ou remova os sacos de lixo, se estiverem sujos. Nunca retire nada da lixeira com as mãos, sempre a despeje. Limpe a parte de fora das lixeiras e troque o saco de lixo, caso seja necessário.
- 3º Passo.** Junte todas as lixeiras de absorventes do vestiário feminino e coloque-as do lado de fora do vestiário.
- 4º Passo.** Aplique Quat 256 em todas as superfícies sólidas, tendo cuidado com os secadores de mãos, por causa de suas conexões elétricas.
- 5º Passo.** Enquanto o produto age (10 minutos), reabasteça o estoque de papel higiênico, troque o revestimento do recipiente para absorventes femininos, verifique se há pichações e remova, reabasteça o sabonete e verifique o teto para ver se há algo que não deveria estar lá.
- 6º Passo.** Após 10 minutos, use um pano de microfibra para limpar as superfícies e remover manchas.
- 7º Passo.** Limpe os espelhos com um limpador de vidros e apague as luzes. Limpe os interruptores com uma toalha de microfibra contendo produto de limpeza.
- 8º Passo.** As tarefas de manutenção também devem ser consideradas, pois esses locais são geralmente de uso frequente.

PLAYGROUNDS

- Recomenda-se que os funcionários limpem os equipamentos do playground uma vez por dia pela manhã, com água e sabão.
- Os funcionários devem estabelecer locais para lavar e desinfetar as mãos para que as crianças usem antes de entrarem e após saírem dos playgrounds. O CDC recomenda lavar as mãos por no mínimo 20 segundos.

ENFERMARIAS

Visto que, essa é uma área com uma grande probabilidade da existência de agentes patogênicos, transmitidos pelo sangue (BBP, sigla em inglês), é importante o uso de equipamento de proteção individual apropriado enquanto estiver fazendo a limpeza das enfermarias (luvas e máscara).

- 1º Passo.** Primeiro, percorra a sala e recolha objetos grandes que estão no piso e verifique se há vazamento nos vasos sanitários ao dar descarga.
- 2º Passo.** Esvazie as lixeiras e remova o saco de lixo. Nunca retire nada da lixeira com as mãos, sempre a despeje. Limpe a parte de fora das lixeiras e troque o saco de lixo diariamente.
- 3º Passo.** Junte todas as lixeiras de absorventes no banheiro feminino e coloque-as do lado de fora do banheiro.
- 4º Passo.** Aplique Quat 256 em todas as superfícies sólidas, tendo cuidado com os secadores de mãos, por causa de suas conexões elétricas.
- 5º Passo.** Enquanto o produto age (10 minutos), reabasteça o estoque de papel higiênico, troque o revestimento do recipiente para absorventes femininos, verifique se há pichações e remova, reabasteça o sabonete e verifique o teto para ver se há algo que não deveria estar lá.
- 6º Passo.** Após 10 minutos, use um pano de microfibra para limpar as superfícies e remover manchas.
- 7º Passo.** Esfregue o piso diariamente.
- 8º Passo.** Limpe os espelhos com um limpador de vidros e apague as luzes. Limpe os interruptores com uma toalha de microfibra contendo produto de limpeza.

LISTA DE VERIFICAÇÃO PARA A LIMPEZA NOTURNA

Salas de aula/Escritórios

	Computadores e superfícies tocadas constantemente
	Limpar todos os equipamentos de aço inoxidável/cromados
	Aspirar os carpetes/esfregar o chão
	Quadros-negros/quadros-brancos
	Esvaziar todos os apontadores de lápis
	Retirar da sala todas as lixeiras/recicláveis
	Portas e molduras
	Interruptores e maçanetas das portas

Banheiros

	Saídas de ar do sistema HVAC (sigla em inglês)
	Luminárias
	Teto
	Todos os espelhos
	Todos os secadores de mãos
	Todos os recipientes de papel higiênico
	Recipientes de papel toalha
	Esvaziar as lixeiras e recipientes de absorventes femininos

LISTA DE VERIFICAÇÃO PARA LIMPEZA REFORÇADA NO VERÃO

SALAS DE AULA, ESCRITÓRIOS, CORREDORES, CENTRAL DE MÍDIA ETC.

	Limpar reforçadamente as saídas e entradas de ar do sistema HVAC
	Limpar reforçadamente as lentes de luz e luminárias
	Desinfetar todas as paredes
	Limpar todas as janelas e persianas
	Limpar reforçadamente todas as portas e molduras
	Limpar os rodapés
	Remover manchas causadas por água (<i>hard water</i>)
	Limpar reforçadamente os bebedouros e polir com produto para aço inoxidável
	Desinfetar e limpar reforçadamente todas as carteiras e mobílias
	Verificar/limpar todas as áreas de armários que são acessíveis
	Retirar da sala todas as lixeiras/recicláveis
	Desinfetar, aspirar e limpar os carpetes

BANHEIROS

	Limpar reforçadamente as saídas e entradas de ar do sistema HVAC
	Limpar/trocar as peças de ladrilho (<i>tile</i>) do teto
	Desinfetar e limpar reforçadamente todos os azulejos (<i>tile</i>) das paredes
	Limpar todos os espelhos
	Desinfetar e limpar reforçadamente todos os secadores de mãos
	Desinfetar e limpar reforçadamente todos os vasos sanitários e pias
	Desinfetar e limpar reforçadamente todos os recipientes de papel higiênico
	Desinfetar e limpar reforçadamente todos os recipientes de papel toalha
	Limpar as luminárias

AZULEJOS DO PISO

	Esfregar bastante 2/3 dos pisos da escola
	Remover e reaplicar cera no terço (1/3) restante dos pisos da escola

ITENS PARA MANUTENÇÃO

	Trocar lastros e lâmpadas acima de 10 pés
	Trocar os ladrilhos do teto, quando necessário
	Trocar os filtros do sistema HVAC, quando necessário
	Enviar solicitações de serviços, quando necessário