



¿Qué es eso?

El **Programa de Descuentos para Internet** es un programa que ayuda a conectar a familias y hogares que se les dificulta pagar el servicio de internet.

El beneficio proporciona:

- Un descuento de hasta \$30 al mes por el servicio de internet

¿Cómo puedo calificar?

- Ustedes, su hijo o su dependiente están inscritos en programas gubernamentales como Programas de Almuerzos Gratuitos o de Precio Reducido, *SNAP*, *Medicaid*, Ayuda Federal para la Vivienda, Seguridad de Ingreso Suplementario (*SSI*), *WIC*, Pensión para Veteranos o Beneficios para Sobrevivientes, *Lifeline* u otros **O**
- Según los ingresos de su hogar

¿Cómo me inscribo?

1. Soliciten el Programa de Descuentos para Internet:

- Vayan a [GetInternet.gov](https://getinternet.gov) para enviar una solicitud en línea o imprimir una solicitud para enviar por correo.
 - Las instrucciones para completar la solicitud en línea para el Programa de Descuentos para Internet están disponibles en inglés y español. Llamen al **(877) 384-2575** para pedir ayuda en otros idiomas o para solicitar que se les envíe por correo una solicitud.

2. Seleccionen un Plan de Internet:

- Una vez aprobados, comuníquense con su proveedor de servicios de internet participante preferido para seleccionar un plan y aplicar el descuento a su factura.
- Busquen un proveedor participante cerca de ustedes.
 - Vayan a <https://cnm.universalservice.org/> para encontrar compañías cerca de ustedes **O**
 - Seleccionen un proveedor de servicios de internet que ya conozcan.

¿Cómo puedo obtener ayuda con mi solicitud?

- Llamen al **(877) 384-2575** o por correo electrónico a ACPSupport@usac.org.
- Abierto los 7 días de la semana de 9:00 a. m. a 9:00 p. m. hora del Este.
- El Centro de Ayuda Programa de Descuentos para Internet Multilingüe está disponible.

Consejos para ayudarlos a seleccionar el plan de internet adecuado:

- Pregúntenle al proveedor por planes que son gratis con el Programa de Descuentos para Internet. Muchos proveedores los ofrecen, pero no siempre los anuncian.
- Pregunten acerca de los costos ocultos, como precios que aumentan con el tiempo, tarifas de instalación y tarifas de equipo.
- Consideren velocidades de descarga de 100 Mbps o más si varias personas usarán internet o si desean reproducir videos en directo.
- Consideren velocidades para subir de 20 Mbps o más si desean utilizar aplicaciones como *Zoom*, *FaceTime* y *Google Classroom*.